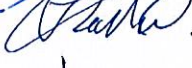


CC-SMI-01.00
Codul de etică și conduită al Ramira S.A. /
RAMIRA S.A. code of Ethics and Conduct

	Nume Name	Funcția Function	Semnătura Signature	Data Date
Înlocuit de Issued by:	Laura Lucian	CSR / Responsabil Comunicare / Communication Responsible		29-Nov-2023
Verificat de Reviewed by:	Sorina Tămăian	Responsabil Mediu Environmental Responsible		04-Dec-2023
Verificat de Reviewed by:	Mădălina Pop	Director Calitate / Responsabil SMI Quality Director / IMS Responsible		04-Dec-2023
Verificat de Reviewed by:	Radu Tilihi	Responsabil Menținere Maintenance Responsible		04-Dec-2023
Verificat de Reviewed by:	Gheorghe Croitor	Responsabil SSM Health and Safety Responsible		04-Dec-2023
Verificat de Reviewed by:	Rareș Tara	Tehnician IT IT Technician		04-Dec-2023
Verificat de Reviewed by:	Cosmin Cordoș	Director Lanț Aprovizionare Supply Chain Director		04-Dec-2023
Verificat de Reviewed by:	Bogdan Ionașcu	Director Inginerie Engineering Director		04-Dec-2023
Verificat de Reviewed by:	Ovidiu Pop	Director DTC DTC Director		04-Dec-2023
Verificat de Reviewed by:	Aurel Micu	Director Proiectare & Simulare Design & Simulation Director		04-Dec-2023
Verificat de Reviewed by:	Iustina Couți	Director Economic Economic Director		04-Dec-2023
Verificat de Reviewed by:	Simion Luțu Chișiu	Jurist/DPO		04-Dec-2023
Aprob de Reviewed by:	Crina Chincea	Manager R.U. H.R. Manager		04-Dec-2023
Aprobat de Approved by:	Adrian Petrule	CEO		08-Dec-2023

Informațiile continute în acest document sunt proprietatea Ramira S.A. și nu pot fi reproduse sau divulgate în întregime sau parțial, sau utilizate în orice scop cu excepția cazurilor când utilizatorul are aprobarea directă a Ramira S.A.
 The information contained in this document is the property of Ramira S.A. and cannot be reproduced or divulged in whole or in part, or used for any purpose except in cases where users are directly approved by Ramira S.A.

COPIILE TIPARITE SUNT CONSIDERATE NECONTROLATE /
PRINTED COPIES ARE CONSIDERED UNCONTROLLED

Cuprins / Table of Contents

1. Scop și aplicabilitate / Purpose and applicability	3
2. Misiune și angajament / Mission and commitment.....	3
3. Valori fundamentale / Core values.....	3
4. Colaborarea cu părțile interesate interne și externe / Collaboration with internal and external stakeholders..	4
4.1. Practici loiale de operare / Fair operating practices	4
4.2. Responsabilitatea față de angajați și colaborarea în cadrul organizației / Accountability to employees and collaboration within the organisation	7
4.3. Implicare în dezvoltarea comunității / Involvement in community development	8
4.4. Responsabilitatea față de mediu înconjurător / Responsibility towards the environment.....	9
4.5. Colaborarea cu furnizorii / Collaborating with suppliers.....	9
5. Dispoziții finale / Final provisions.....	10
6. Certificări și documente de referință / Certifications and reference documents.....	10
6.1. Certificări / Certifications.....	10
6.2. Documente de referință / Reference documents.....	10

1. Scop și aplicabilitate

Codul de etică și conduită stabilește normele, principiile, regulile de comportament și valorile comune și aplicabile tuturor părților interesate interne și externe. Scopul principal al acestora este de a crea fundamentul unui comportament moral și profesional al personalului și al colaboratorilor noștri.

2. Misiune și angajament

Misiunea noastră este aceea de a asigura succesul și dezvoltarea companiei pe termen lung, iar în acest sens ne luăm angajamentul de implicare activă în realizarea obiectivelor companiei, de a promova valorile și viziunea acesteia, prin:

- 2.1. Alocarea de resurse în mod eficient, prin stabilirea de priorități și prin asigurarea că toate departamentele și echipele componente lucrează în direcția obiectivelor comune ale companiei.
- 2.2. Consolidarea imaginii organizației prin promovarea practicilor de responsabilitate socială și prin furnizarea de produse și servicii în termenele stabilite și în conformitate cu standardele de calitate, în condiții de competitivitate.
- 2.3. Asigurarea de spații și condiții de muncă sigure și sănătoase pentru angajați, părți contractate și vizitatori.
- 2.4. Îmbunătățirea continuă a proceselor și practicilor de muncă, promovând un mediu în care inovația și gândirea creativă sunt încurajate, facilitând astfel adaptabilitatea la schimbările de pe piață și la evoluțiile tehnologice.
- 2.5. Asigurarea că toate materiile prime necesare fabricării produselor organizației sunt achiziționate și utilizate în mod responsabil față de mediu și societate, inclusiv prin promovarea principiilor sustenabilității în lanțul de aprovizionare.
- 2.6. Susținerea eticii în afaceri, diversității, respectării drepturilor omului, promovând astfel un mediu de lucru bazat pe incluziune socială și echitate, care să reflecte respectul pentru toți angajații prin acordarea de șanse egale.
- 2.7. Monitorizarea eficacității instrumentelor de măsurare a conformării cu prezentul cod și raportarea publică a progreselor în implementarea acestuia.
- 2.8. Colaborarea cu instituțiile de stat autorizate și respectarea în totalitate a legilor și reglementărilor aplicabile în locațiile în care ne desfășurăm activitatea.

3. Valori fundamentale

Valorile noastre fundamentale servesc drept ghid pentru toți membrii organizației în îndeplinirea misiunii noastre și în dezvoltarea relațiilor cu toate părțile interesate.

• Integritate

Ne angajăm să acționăm cu onestitate și transparență în toate aspectele activităților noastre. Fiecare membru al organizației este responsabil să promoveze și să mențină standarde înalte de integritate în relațiile cu colegii, clienții și partenerii noștri.

1. Purpose and applicability

The Code of Ethics and Conduct sets out the norms, principles, rules of conduct and values that are common to and applicable to all internal and external stakeholders. Their main purpose is to create the foundation for moral and professional behaviour of our staff and collaborators.

2. Mission and commitment

Our mission is to ensure the long-term success and development of the company, and to this end we are committed to active involvement in achieving the company's goals, promoting its values and vision by:

- 2.1. Allocating resources effectively by prioritising and ensuring that all component departments and teams are working towards common company goals.*
- 2.2. Strengthening the organisation's image by promoting socially responsible practices and delivering products and services on time and in line with quality standards in competitive conditions.*
- 2.3. Providing safe and healthy workplaces and working conditions for employees, contractors and visitors.*
- 2.4. Continuous improvement of work processes and practices, promoting an environment where innovation and creative thinking are encouraged, thus facilitating adaptability to market changes and technological developments.*
- 2.5. Ensuring that all the raw materials needed to manufacture the organization's products are purchased and used responsibly towards the environment and society, including by promoting the principles of sustainability in the supply chain.*
- 2.6. Supporting business ethics, diversity, respect for human rights, thus promoting a work environment based on social inclusion and equity, which reflects respect for all employees by providing equal opportunities.*
- 2.7. Monitoring the effectiveness of instruments for measuring compliance with this code and public reporting of progress in its implementation.*
- 2.8. Collaboration with authorized state institutions and full compliance with applicable laws and regulations in the locations where we carry out our activity.*

3. Core values

Our core values serve as a guide for all members of the organization in fulfilling our mission and developing relationships with all stakeholders.

• Integrity

We are committed to acting with honesty and transparency in all aspects of our activities. Each member of the organization is responsible for promoting and maintaining high standards of integrity in dealings with our colleagues, customers and partners.

• Inovație

Susținem gândirea creativă și inovarea în toate ariile noastre de activitate. Suntem deschiși la schimbare și căutăm constant modalități de a ne îmbunătăți procesele și serviciile.

• Respect

Respectăm diversitatea și recunoaștem contribuțiile unice pe care fiecare individ le aduce organizației. Tratăm cu respect și echitate toți membrii echipei, creând un mediu în care fiecare să se simtă valorizat și ascultat.

• Adaptabilitate

Mediul de afaceri este unul extrem de dinamic, iar capacitatea de a ne adapta la schimbare este crucială pentru succesul nostru pe termen lung. Prin urmare, ne ajustăm constant modelul de afacere și procesele operaționale în funcție de cerințele pieței și ale clienților noștri.

• Responsabilitate socială

Înțelegem impactul pe care îl avem asupra comunității și mediului înconjurător și ne asumăm responsabilitatea de a acționa într-un mod sustenabil, contribuind pozitiv la dezvoltarea societății.

• Preocupare pentru bunăstarea angajaților noștri

Investim în dezvoltarea și bunăstarea angajaților noștri și încurajăm un mediu de lucru care să sprijine creșterea profesională. Promovăm spiritul de inițiativă, încurajăm colaborarea și comunicarea deschisă în vederea atingerii obiectivelor comune ale organizației.

4. Colaborarea cu părțile interesate interne și externe**4.1. Practici loiale de operare**

Reprezintă modul nostru de raportare la toate tipurile de relații pe care le dezvoltăm în activitatea noastră, cu toate părțile interesate interne și externe

• Concurență loială

a) Adoptăm și urmăm practici de concurență loială bazate pe principii etice și în conformitate cu legislația aplicabilă la nivel național și internațional, după caz.

b) Respingem ferm orice formă de practici anticoncurențiale, inclusiv, dar fără a ne limita la:

- fixarea ilegală de prețuri sau a altor condiții de tranzacție,
- divizarea pieței sau alocarea clienților în mod ilegal cu concurenții,
- utilizarea informațiilor confidențiale sau practici de spionaj industrial;

c) Furnizăm întotdeauna informații corecte, complete și relevante despre produsele și serviciile noastre, evitând practicile de publicitate înșelătoare sau manipulative.

• Innovation

We support creative thinking and innovation in all our areas of activity. We are open to change and are constantly looking for ways to improve our processes and services.

• Respect

We respect diversity and recognize the unique contributions each individual brings to the organization. We treat all team members with respect and fairness, creating an environment where everyone feels valued and listened to.

• Adaptability

The business environment is extremely dynamic, and our ability to adapt to change is crucial to our long-term success. Therefore, we constantly adjust our business model and operational processes according to the requirements of the market and our customers.

• Social responsibility

We understand the impact we have on the community and the environment and we assume the responsibility to act in a sustainable way, contributing positively to the development of society.

• Concern for the well-being of our employees

We invest in the development and well-being of our employees and encourage a work environment that supports professional growth. We promote the spirit of initiative, we encourage collaboration and open communication in order to achieve the common objectives of the organization.

4. Collaboration with internal and external stakeholders**4.1. Fair operating practices**

It represents our way of approaching all kinds of relationships we develop in our business with all internal and external stakeholders.

• Fair competition

a) *We adopt and follow fair competition practices based on ethical principles and in accordance with applicable national and international legislation, as appropriate.*

b) *We firmly reject any form of anti-competitive practices, including, but not limited to:*

- *illegal fixing of prices or other transaction conditions,*
- *dividing the market or allocating customers illegally with competitors,*
- *the use of confidential information or industrial espionage practices;*

c) *We always provide correct, complete and relevant information about our products and services,*

d) Ne angajăm să ne abținem de la orice acțiuni care ar putea submina în mod nejustificat concurența sau ar putea aduce prejudicii reputației altor organizații concurente.

e) Promovăm inovarea și dezvoltarea continuă respectând în același timp drepturile de proprietate intelectuală ale altor organizații.

f) Respectăm în totalitate legile antitrust și cooperăm deplin cu autoritățile competente în investigarea și soluționarea oricăror probleme legate de concurență.

● **Conflict de interese**

Fiecare membru al organizației are responsabilitatea de a identifica și de a raporta orice potențial conflict de interese. Aceasta include, dar nu se limitează la:

- participarea la decizii în care există un beneficiu personal sau financiar semnificativ,
- atragerea organizației în tranzacții sau afaceri cu membri ai familiei sau entități în care au interese financiare.

● **Corupția**

a) Ne angajăm să menținem transparența în toate tranzacțiile și interacțiunile noastre de afaceri. Informațiile financiare și operaționale sunt înregistrate corect și reflectă realitatea activităților desfășurate.

b) Organizația protejează confidențialitatea celor care raportează fapte de corupție și se asigură că aceștia nu vor suferi represalii.

c) Organizația oferă formare recurentă pentru a se asigura că toți membri înțeleg riscurile asociate cu corupția și cunosc procedurile pentru prevenirea și gestionarea acestora.

● **Etica în afaceri**

a) Respectăm drepturile și demnitatea fiecărui individ, inclusiv angajați, clienți, parteneri de afaceri și comunitatea în ansamblu. Nu tolerăm discriminarea sau hărțuirea de niciun fel și în niciun context.

b) Suntem conștienți de impactul activității noastre asupra comunității și mediului. Ne angajăm să adoptăm practici de afaceri responsabile, contribuind astfel la dezvoltarea durabilă.

c) Ne angajăm să furnizăm produse de cea mai înaltă calitate, respectând în același timp toate standardele etice și de siguranță. Suntem responsabili pentru impactul produselor și serviciilor noastre asupra mediului înconjurător.

d) Ne angajăm să menținem o cultură a eticii care încurajează întrebările și discuțiile deschise despre subiecte de etică.

● **Frauda**

Promovăm o cultură a integrității și a responsabilității în toate ariile activității noastre prin:

avoiding misleading or manipulative advertising practices.

d) We undertake to refrain from any actions that could unduly undermine competition or harm the reputation of other competing organizations.

e) We promote innovation and continuous development while respecting the intellectual property rights of other organizations.

f) We fully comply with antitrust laws and fully cooperate with the competent authorities in the investigation and resolution of any competition-related issues.

● **Conflict of interest**

Each member of the organization has the responsibility to identify and report any potential conflict of interest. This includes but is not limited to:

- participation in decisions in which there is a significant personal or financial benefit,*
- involving the organization in transactions or business with family members or entities in which they have financial interests.*

● **Corruption**

a) We are committed to maintaining transparency in all our business transactions and interactions. The financial and operational information is recorded correctly and reflects the reality of the activities carried out.

b) The organization protects the confidentiality of those who report acts of corruption and ensures that they will not suffer reprisals.

c) The organization provides recurrent training to ensure that all members understand the risks associated with corruption and know the procedures for preventing and managing them.

● **Business ethics**

a) We respect the rights and dignity of every individual, including employees, customers, business partners and the community as a whole. We do not tolerate discrimination or harassment of any kind and in any context.

b) We are aware of the impact of our activity on the community and the environment. We are committed to adopting responsible business practices, thereby contributing to sustainable development.

c) We are committed to providing the highest quality products while respecting all ethical and safety standards. We are responsible for the impact of our products and services on the environment.

d) We are committed to maintaining a culture of ethics that encourages open questions and discussions about ethical topics.

● **Fraud**

We promote a culture of integrity and responsibility in all the areas of our activity by:

- **prevenire:** ne angajăm să implementăm măsuri adecvate pentru prevenirea fraudei, inclusiv dezvoltarea unor proceduri robuste de control intern, monitorizarea activităților suspecte și promovarea unei culturi a transparenței.

- **detectare:** utilizăm mijloace adecvate pentru detectarea precoce a comportamentelor frauduloase, inclusiv sesizările din partea angajaților, revizuirea regulată a proceselor financiare, și implementarea unor sisteme de monitorizare eficiente.

- **investigare:** în cazul unor suspiciuni sau confirmări de fraudă, sunt demarate investigații imparțiale și riguroase, respectând în același timp drepturile individuale și procedurile legale.

- **comunicare:** comunicăm deschis și transparent măsurile luate în cazuri de fraudă, atât în interiorul organizației, cât și părților interesate relevante.

● Respectarea drepturilor de proprietate

a) Respectăm drepturile de proprietate și promovăm integritatea în toată sfera noastră de influență.

b) Luăm toate măsurile necesare pentru a proteja și a menține drepturile de proprietate intelectuală, inclusiv brevete, mărci înregistrate, drepturi de autor și secrete de afaceri.

c) Nu utilizăm și nu reproducem fără permisiune materiale sau informații care sunt protejate de drepturile de proprietate ale altor entități.

● Securitatea informației

a) Membrii organizației utilizează resursele IT și informațiile organizației în mod responsabil și numai în scopurile autorizate. Accesul neautorizat la sistemele informatice, descărcarea sau distribuirea neautorizată a informațiilor sunt strict interzise. Implementarea de parole puternice este o cerință obligatorie în cadrul organizației, iar actualizarile de securitate sunt implementate cu promptitudine.

b) Avem implementate măsuri tehnologice și procedurale pentru a preveni atacurile cibernetice. Angajații sunt instruiți în privința recunoașterii și raportării potențialelor amenințări la securitatea informației.

c) Accesul la informații sensibile este acordat doar în funcție de nevoile specifice activității și este monitorizat activ. Orice tentativă de acces neautorizat sau utilizare abuzivă este depistată, raportată și investigată imediat.

d) Avem implementate politici și proceduri pentru realizarea de back-up a bazei de date în vederea recuperării eficiente a acestora în cazul unor evenimente neașteptate.

● Spalarea de bani

În vederea combaterii spălării de bani, adoptăm, pe lângă audituri și evaluări periodice, toate măsurile pentru asigurarea conformității cu legea în vigoare. O parte dintre aceste măsuri sunt:

- **prevention:** we are committed to implementing appropriate measures to prevent fraud, including developing robust internal control procedures, monitoring suspicious activities and promoting a culture of transparency.

- **detection:** we use appropriate means for the early detection of fraudulent behavior, including reports from employees, regular review of financial processes, and the implementation of effective monitoring systems.

- **investigation:** in case of suspicions or confirmations of fraud, impartial and rigorous investigations are started, while respecting individual rights and legal procedures.

- **communication:** we openly and transparently communicate the measures taken in cases of fraud, both within the organization and to relevant stakeholders.

● Respect for property rights

a) We respect property rights and promote integrity throughout our sphere of influence.

b) We take all necessary measures to protect and maintain intellectual property rights, including patents, trademarks, copyrights and trade secrets.

c) We do not use or reproduce without permission materials or information that are protected by the property rights of other entities.

● Information security

a) Organization members use IT resources and organization information responsibly and only for authorized purposes. Unauthorized access to computer systems, unauthorized downloading or distribution of information are strictly prohibited. Implementing strong passwords is a mandatory requirement within the organization and security updates are implemented promptly.

b) We have implemented technological and procedural measures to prevent cyber attacks. Employees are trained in recognizing and reporting potential threats to information security.

c) Access to sensitive information is granted only according to the specific needs of the activity and is actively monitored. Any attempt at unauthorized access or misuse is detected, reported and investigated immediately.

d) We have policies and procedures implemented for the back-up of the database in order to efficiently recover it in case of unexpected events.

● Money laundering

In order to combat money laundering, we adopt, in addition to periodic audits and evaluations, all measures to ensure compliance with the law in force. Some of these measures are:

- 4.1.1. Analizarea, cunoașterea și verificarea partenerilor de afaceri în vederea prevenirii finanțării din fonduri ilegale.
- 4.1.2. Managementul riscului privind spălarea de bani
- 4.1.3. Colaborarea strânsă cu instituțiile bancare, asigurând astfel transparența tranzacțiilor companiei.
- 4.1.4. Actualizarea continuă a informațiilor privind modificările de ordin legislativ.

Nerespectarea politicilor privind practicile loiale de operare va avea consecințe serioase, inclusiv sancțiuni disciplinare, desfacerea contractului de munca, acțiuni legale și recuperarea prejudiciilor cauzate organizației.

4.2. Responsabilitatea față de angajați și colaborarea în cadrul organizației

- 4.2.1. Eforturile noastre sunt îndreptate spre formarea și promovarea unei culturi organizaționale bazate pe integritate și incluziune socială.
- 4.2.2. Înțelegem și ne asumăm reasponsabilitatea pe care o avem față de angajații și colaboratorii noștri. Promovăm demnitatea umană și respectăm drepturile fundamentale ale omului prevăzute în Declarația Universală a Drepturilor Omului. Respectăm dreptul la libertate de asociere și la negocieri colective, și promovăm principiul non-discriminării, sancționând orice formă de discriminare pe criterii de naționalitate, culoare, rasă, sex și orientare sexuală, aspect fizic, vârstă, status, credințe religioase etc.
- 4.2.3. Încurajăm comunicarea deschisă și feedback-ul în toate direcțiile ierarhice, fără teamă de represalii.
- 4.2.4. Ne preocupăm, pe toate nivelurile ierarhice, să promovăm, atât intern cât și extern, valorile companiei, prin adoptarea unei atitudini deschise, colegialitate și cooperare eficientă.
- 4.2.5. Oferim condiții de muncă sigure, igienice și sănătoase, și cerem angajaților și colaboratorilor noștri conformare și disciplină în ceea ce privește păstrarea curățeniei și a integrității echipamentelor de lucru în zona de desfășurare a activității lor.
- 4.2.6. Avem stabilită o grilă de salarizare echitabilă, ce respectă principiul plății egale pentru muncă de valoare egală, indiferent de alte aspecte personale, cu preocupare pentru asigurarea unui nivel de trai adecvat al angajaților. Aceasta urmărește ca implicarea individuală și proactivitatea angajaților noștri să fie valorizată și rasplatită, contribuind astfel la motivarea individuală și de grup.
- 4.2.7. Recunoaștem și respectăm dreptul la un program de lucru care să ofere echilibru între viața profesională și cea personală a angajaților noștri. Munca suplimentară, atunci când situația o cere, este efectuată și remunerată în conformitate cu reglementările legale aplicabile.

4.1.1. Analysis, knowledge and verification of business partners in order to prevent financing from illegal funds.

4.1.2. Money laundering risk management

4.1.3. Close collaboration with banking institutions, thus ensuring the transparency of the company's transactions.

4.1.4. Continuous updating of information on legislative changes.

Failure to comply with fair operating practices policies will have serious consequences, including disciplinary sanctions, termination of employment, legal action and recovery of damages caused to the organization.

4.2. Responsibility towards employees and collaboration within the organisation

4.2.1. Our efforts are directed towards the formation and promotion of an organizational culture based on integrity and social inclusion.

4.2.2. We understand and assume the responsibility we have towards our employees and collaborators. We promote human dignity and respect the fundamental human rights provided for in the Universal Declaration of Human Rights. We the right to freedom of association and collective bargaining, and we promote the principle respect of non-discrimination, sanctioning any form of discrimination based on nationality, color, race, gender and sexual orientation, physical appearance, age, status, religious beliefs, etc.

4.2.3. We encourage open communication and feedback in all hierarchical directions, without fear of retaliation.

4.2.4. We strive, at all hierarchical levels, to promote, both internally and externally, the values of the company by adopting an open attitude, collegiality and effective cooperation.

4.2.5. We offer safe, hygienic and healthy working conditions, and we ask our employees and collaborators for compliance and discipline in terms of maintaining the cleanliness and integrity of work equipment in the area of their activity.

4.2.6. We have established a fair salary scale that respects the principle of equal pay for work of equal value, regardless of other personal aspects, so that the individual involvement and proactivity of our employees is valued and rewarded, thus contributing to individual and group motivation.

4.2.7. We recognize and respect the right to a work schedule that provides balance between the professional and personal life of our employees, and additional work, when the situation requires it, is performed and remunerated in accordance with the applicable legal regulations.

4.2.8. We believe in a long-term partnership with our employees, which is why we are determined to

- 4.2.8. Credem într-un parteneriat pe termen lung cu angajații noștri, motiv pentru care suntem determinați să îi susținem în traiectoria lor spre dezvoltare profesională prin acordarea accesului la instruire și diverse cursuri în funcție de abilitățile lor și în corelație cu nevoile companiei. Avem implementat în acest sens un plan de instruire profesională pentru fiecare membru al echipei noastre.
- 4.2.9. Utilizarea forțelor de securitate private sau publice este o chestiune serioasă. Astfel, în baza unei analize atent realizată de către persoanele responsabile, sunt stabilite toate măsurile necesare pentru a preveni abuzurile forțelor de securitate. Utilizarea forței, atunci când și dacă va fi necesar, va fi proporțională cu gravitatea situației, și utilizată doar cu scopul de a aplană conflictul.
- 4.2.10. Toți membrii personalului de securitate au stabilite instruire amănunțite pentru a asigura profesionalismul și respectarea standardelor etice. Aceasta include cursuri de formare în domeniul drepturilor omului, al soluționării conflictelor și al sensibilizării culturale.

4.3. Implicare în dezvoltarea comunității

- 4.3.1 Ne propunem să includem în programul nostru acțiuni de conștientizare a comunității privind diverse chestiuni de interes comun, cum ar fi: protejarea mediului înconjurător, încadrarea în câmpul muncii și dezvoltarea pe plan profesional. Ne dorim, prin aceasta, să avem un impact pozitiv în dezvoltarea comunității.
- 4.3.2 Recunoaștem importanța crucială a respectării drepturilor asupra terenurilor, pădurilor și apelor, și ne angajăm să respectăm standardele etice care acordă prioritate bunăstării și drepturilor comunităților. Aderăm cu fermitate la următoarele principii:
- **recunoașterea drepturilor indigene și locale:** respectăm drepturile popoarelor indigene și ale comunităților locale la terenurile și resursele lor tradiționale.
 - **consimțământul liber, prealabil și în cunoștință de cauză (FPIC):** recunoaștem importanța obținerii consimțământului liber, prealabil și în cunoștință de cauză din partea comunităților afectate înainte de a implementa orice proiect sau activitate care ar putea avea un impact asupra terenurilor, pădurilor sau resurselor de apă ale acestora.
- 4.3.3 Demonstrăm interes pentru inițiativele cu impact durabil, încurajând proiecte care nu numai că aduc beneficii imediate, dar contribuie totodată la dezvoltarea pe termen lung a comunității locale.
- 4.3.4 Sprijinim dezvoltarea comunității prin sponsorizări de evenimente culturale locale sau

support them in their professional development by providing access to training and various courses according to their skills and in correlation with the company's needs. To this end, we have implemented a professional training plan for each member of our team.

- 4.2.9. *The use of private or public security forces is a serious matter. Thus, on the basis of a careful analysis by the responsible persons, all necessary measures are established to prevent abuses of security forces. The use of force, when and if necessary, will be proportionate to the gravity of the situation, and used only for the purpose of conflict resolution.*
- 4.2.10. *All members of the security staff undergo thorough training to ensure professionalism and compliance with ethical standards. This includes training in human rights, conflict resolution and cultural awareness.*

4.3. Involvement in community development

- 4.3.1. *We propose to include in our program community awareness actions regarding various issues of common interest, such as: environmental protection, employment and professional development. With this, we want to have a positive impact in the development of the community and in the fight against poverty.*
- 4.3.2. *We recognize the crucial importance of respecting land, forest and water rights, and we are committed to ethical standards that prioritize the well-being and rights of communities. We firmly adhere to the following principles:*
- **recognition of indigenous and local rights:** *we respect the rights of indigenous peoples and local communities to their traditional lands and resources.*
 - **free, prior and informed consent (FPIC):** *we recognize the importance of obtaining the free, prior and informed consent of affected communities before implementing any project or activity that could have an impact on land, forests or natural resources their water.*
- 4.3.3. *We show interest in sustainable impact initiatives, encouraging projects that not only bring immediate benefits but also contribute to the long-term development of the local community.*

programe educaționale, toate cuprinse într-un plan general destinat acestor tipuri de inițiative.

4.3.4. We support community development through sponsorships to local cultural events or educational programs, all included in a general plan for these types of initiatives.

4.4. Responsabilitatea față de mediu înconjurător

- 4.4.1. Deoarece înțelegem impactul pe care îl avem asupra mediului înconjurător, cât și faptul că putem contribui activ la protejarea acestuia, aderăm la principiile și obiectivele de dezvoltare durabilă inclusiv pe parte de mediu.
- 4.4.2. Continuăm să luăm măsuri de reducere a amprente de carbon prin intensificarea de parteneriate în ceea ce privește furnizarea de energie verde, de sortare și reciclare a deșeurilor, precum și de eficientizare a utilizării resurselor naturale în activitatea noastră, tinzând astfel spre o economie circulară
- 4.4.3. Ne asigurăm continuu că toți membri echipei și toți colaboratorii noștri înțeleg importanța respectării acestor măsuri.

4.4. Responsibility towards the environment

- 4.4.1. *Because we understand the impact we have on the environment, as well as the fact that we can actively contribute to its protection, we adhere to the principles and objectives of sustainable development, including on the part of the environment.*
- 4.4.2. *We continue to take measures to reduce our carbon footprint by intensifying partnerships regarding the provision of green energy, waste sorting and recycling, as well as the efficient use of natural resources in our activity, thus moving towards a circular economy.*
- 4.4.3. *We continuously ensure that all team members and all our collaborators understand the importance of following these measures.*

4.5. Colaborarea cu furnizorii

Ne alegem întotdeauna furnizorii în urma unei analize amănunțite care are la bază următoarele criterii:

- **Furnizori care aplică și promovează în activitatea lor principii și acțiuni de dezvoltare durabilă:** Considerăm esențial a înțelege și a onora mai presus de orice modul în care planeta noastră susține viața în toate formele ei. Prin urmare, alegem să colaborăm exclusiv cu acele companii care la rândul lor au adoptat practici pentru realizarea a ceea ce ar trebui să fie țelul nostru comun: anihilarea sărăciei, egalitate și echitate pentru toate persoanele, respect și grijă pentru mediul înconjurător.
- **Furnizori desemnați de client.** Adesea, cerințele clienților noștri prevăd inclusiv colaborarea cu furnizori preferențiali, cu care au dezvoltat deja parteneriate de încredere. Atunci când apar, aceste cerințe sunt, de regulă, consemnate în documente specifice. Indiferent de situație însă, furnizorii ce urmează a fi contractați sunt supuși unei analize amănunțite astfel încât colaborarea cu aceștia să nu fie în contradicție cu principiile și valorile companiei noastre.
- **Furnizori care dețin și demonstrează exercițiu continuu în îndeplinirea cerințelor de standard aplicabile pentru materialele și produsele pe care le livrează:** Periodic, RAMIRA își exercită dreptul de a efectua audituri la sediul furnizorilor pe care dorim să îi contractăm, cu scopul de a evalua gradul de îndeplinire a cerințelor de standard pe care aceștia îl ating.
- **Furnizori locali înaintea furnizorilor de pe piața internațională:** Ne dorim să fim un pilon de

4.5. Collaboration with suppliers

We always choose our suppliers after a thorough analysis based on the following criteria:

- **Suppliers who apply and promote sustainable development principles and actions in their activity:** *We consider it essential to understand and honor above all the way in which our planet supports life in all its forms. Therefore, we choose to collaborate exclusively with those companies that in turn have adopted practices to achieve what should be our common goal: the annihilation of poverty, equality and equity for all people, respect and care for the environment.*
- **Suppliers appointed by the customer.** *Often, the requirements of our clients include collaboration with preferential suppliers, with whom they have already developed reliable partnerships. When they appear, these requirements are usually recorded in specific documents. Regardless of the situation, however, the suppliers to be contracted are subject to a thorough analysis so that the collaboration with them is not in contradiction with the principles and values of our company.*
- **Suppliers who hold and demonstrate continuous exercise in fulfilling the applicable standard certificates for the materials and products they deliver:** *Periodically, RAMIRA exercises its right to carry out audits at the premises of the suppliers we wish to contract with, in order to evaluate the degree of fulfillment of the standard requirements that they achieve.*
- **Local suppliers before suppliers on the international market:** *We want to be a pillar of*

susținere pentru comunitatea noastră, motiv pentru care ne propunem ca din punct de vedere economic să avem un aport sporit pe teritoriul țării noastre. Astfel, ori de câte ori este posibil, ne orientăm către furnizori locali și/sau naționali.

Detalii complete privind relația și modul de colaborare cu furnizorii se găsesc în documentele interne PS-SP-01.00 – *Procesul de achiziții* și CC-01.01 – *Codul de conduită al furnizorilor*.

5. Dispoziții finale

- 5.1. Prezentul Cod este un document supus revizuirii și adaptării periodice în funcție de dinamica cerințelor legislative, de standard, a normelor internaționale de responsabilitate socială, a obiectivelor europene de dezvoltare durabilă și nu în ultimul rând, a valorilor companiei noastre.
- 5.2. Prezentul Cod se adresează întregii echipe Ramira, cât și tuturor colaboratorilor și diverselor părți interesate externe.
- 5.3. Prin respectarea acestui Cod, fiecare membru al organizației contribuie la construirea și promovarea unei culturi organizaționale bazate pe principii solide de integritate, respect și responsabilitate.
- 5.4. Încurajăm angajații RAMIRA și părțile interesate externe să sesizeze orice încălcare a prevederilor acestui Cod. Raportările se pot face după cum urmează:
- **părțile interesate externe** - pe website-ul organizației: www.ramira.ro, prin formularul dedicat.
 - **părțile interesate interne** – la alegere, pe unul dintre cele trei canale de comunicare componente ale Mecanismului de plângeri și sesizări.
- 5.5. Încălcarea prevederilor cuprinse în prezentul Cod va fi sancționată conform Codului muncii.

6. Certificări și documente de referință

6.1. Certificări

ISO 9001	Sisteme de management al calității. Cerințe
ISO 14001	Sisteme de management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare
TISAX	Schimb de Evaluare a Securității Informațiilor de Încredere

6.2. Documente de referință

ISO 26000	Linii directoare privind responsabilitatea socială
RS 8000	Responsabilitate socială
ISO 27000	Sisteme de management al securității informației. Privire de ansamblu și vocabular

support for our community, which is why we aim to have an increased contribution to the territory of our country from an economic point of view. Thus, whenever possible, we turn to local and/or national suppliers.

Complete details regarding the relationship and the way of collaboration with the suppliers can be found in the internal documents PS-SP-01.00 – *Procurement process* and CC-01.01 – *Supplier Code of conduct*.

5. Final provisions

- 5.1. This Code is a document subject to periodic review and adaptation depending on the dynamics of legislative requirements, standards, international norms of social responsibility, European sustainable development objectives and last but not least, our company's values.
- 5.2. This Code is addressed to the entire Ramira team, as well as to all collaborators and various external stakeholders.
- 5.3. By complying with this Code, each member of the organization contributes to building and promoting an organizational culture based on solid principles of integrity, respect and responsibility.
- 5.4. We encourage RAMIRA employees and external stakeholders to report any violations of this Code. Reports may be made as follows:
- **external stakeholders** - on the organisation's website: www.ramira.ro, using the dedicated form.
 - **internal stakeholders** - at their discretion, through one of the three communication channels of the Complaints and Whistleblowing Mechanism.
- 5.5. Violation of the provisions contained in this Code will be sanctioned according to the Labour Code.

6. Certifications and reference documents

6.1. Certifications

ISO 9001	Quality management systems. Requirements
ISO 14001	Environmental management systems, Requirements with user guide
TISAX	Trusted Information Security Assessment Exchange

6.2. Reference documents

ISO 26000	Social responsibility guidelines
SA 8000	Social Accountability
ISO 27000	Information security management systems. Overview and vocabulary

ISO 45001 Sisteme de management al sănătății și
securității în muncă*ISO 45001 Occupational health and safety
management systems*ISO 50001 Sisteme de management al energiei.
Cerințe și ghid de utilizare*ISO 50001 Energy management systems.
Requirements and user guide*Legea nr. 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes
public*Law No 361/2022 on the protection of whistleblowers in
the public interest*

Istoricul reviziilor

Ediția/Revizia	Data	Secțiunea modificată	Descrierea modificării
01	08-Dec-2023	Document nou/ New document	Document nou/ New document